



คู่มือการใช้งาน

E-Service

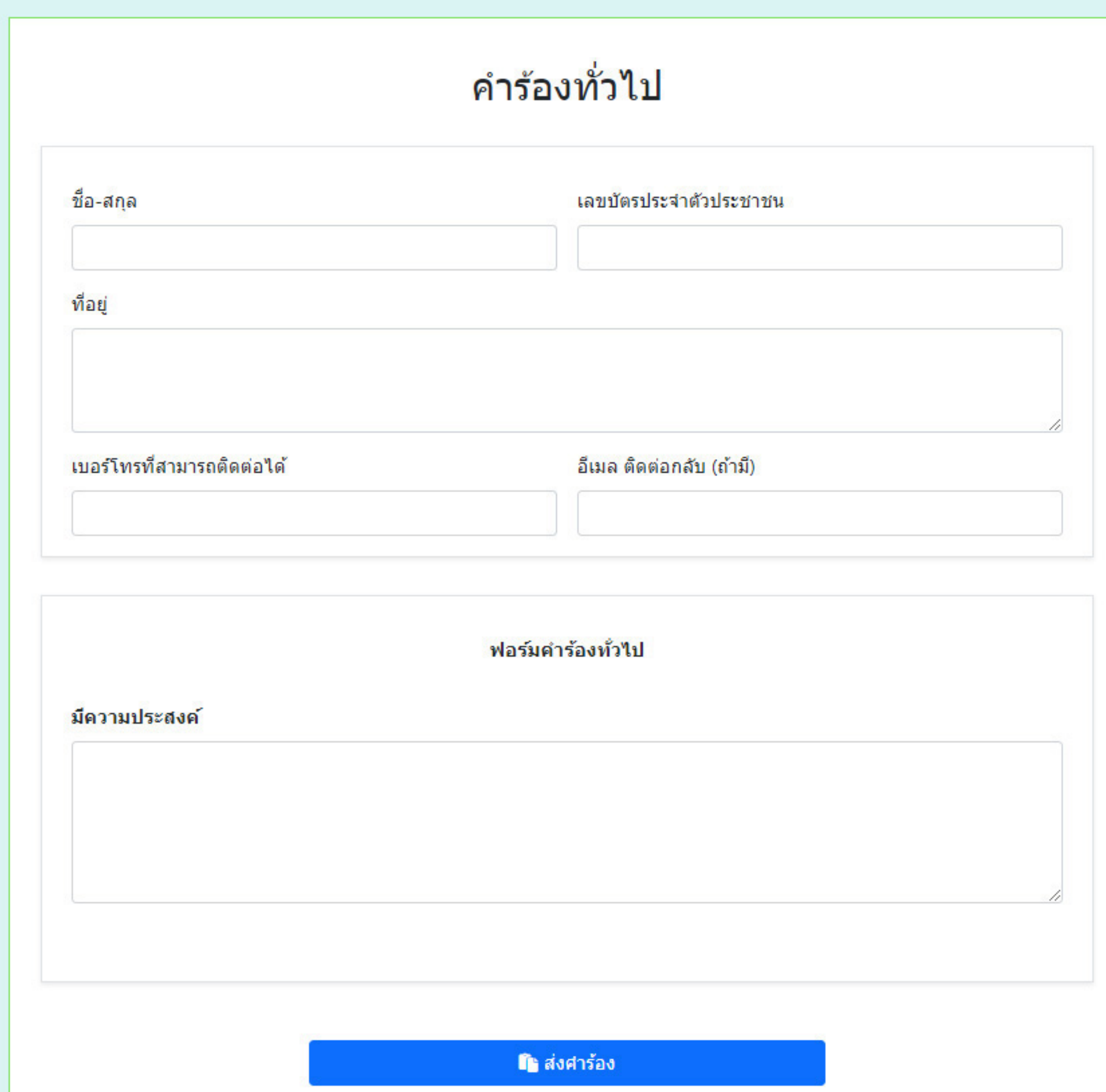
➔ ขั้นตอนการแจ้งเรื่องในแบบฟอร์มออนไลน์



e-Service บริการประชาชน

- แบบคำร้องขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
- คำขอลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- การขอนำอุปโภคบริโภค
- การซ่อมระบบประปาหรือแจ้งน้ำไม่ไหล
- การซ่อมระบบไฟฟ้าส่องสว่าง
- คำร้องทั่วไปเกี่ยวกับภาษี

➔ หัวข้อ E-Service หรือหน้าแรกของเว็บไซต์ คลิกแบบฟอร์มที่ต้องการยื่นคำร้อง



คำร้องทั่วไป

ชื่อ-สกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน

ที่อยู่

เบอร์โทรที่สามารถติดต่อได้ อีเมล ติดต่อกลับ (ถ้ามี)

ฟอร์มคำร้องทั่วไป

มีความประสงค์

- ➔ กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- ➔ โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
- ➔ เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กดปุ่ม **“ส่งคำร้อง”**

Navbar รายการร้องเรียน-ร้องขอ **ฟอร์มออนไลน์** คำร้องรอรับเรื่อง : 0 รายการ คำร้องรับเรื่องแล้ว : 0 รายการ

ร้องทั่วไป

ชื่อ-สกุล

ที่อยู่

เบอร์โทรที่สามารถติดต่อได้

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

อีเมล ติดต่อกลับ (ถ้ามี)

- บริการเกี่ยวกับเด็กแรกเกิด ▾
- บริการเกี่ยวกับเบียดเสียดการ ▾
- บริการขอรับเงินค่าจัดทำศพ/ฌาปนกิจ ▾
- การร้องทุกข์ออนไลน์ ▾
- แบบประเมินองค์กร ▾
- ขอใช้บริการ/ขอรับความช่วยเหลือ ▾
- บริการทะเบียนพาณิชย์ ▾
- การชำระภาษีและค่าธรรมเนียม ▾
- บริการจัดเก็บขยะ ▾
- สัตว์เลี้ยง ▾
- ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ▾

- ➔ หากต้องการส่งแบบฟอร์มเพิ่มเติม คลิกเลือกฟอร์มออนไลน์
- ➔ เลือกแบบฟอร์มออนไลน์ที่ต้องการส่งคำร้องได้ตามต้องการ

➔ การเข้าดูติดตามผลคำร้อง

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navbar with several menu items. A red box highlights the 'รายการร้องเรียน-ร้องขอ' (Complaints/Requests) menu item. Below it, a dropdown menu is visible, listing various services. Another red box highlights the 'คำร้องทั้งหมด' (All Requests) option in the dropdown. The main content area displays a message about the system and a list of requests. The list has columns for 'รหัสคำร้อง' (Request ID), 'ชื่อ' (Name), 'วันที่แจ้งเรื่อง' (Date Reported), 'มีความประสงค์' (Purpose), and 'สถานะ' (Status). The first entry is for request ID 64, reported on January 24, 2024, with the purpose 'ต้องการขอใช้บริการรถเก็บขยะ...' (Requesting waste collection service...). The status is 'รอดตรวจสอบ' (Under review).

➔ คลิก **รายการร้องเรียน-ร้องขอ** จากนั้นเลือกฟอร์มที่เราส่งคำร้อง

The screenshot shows the 'คำร้องทั่วไป' (General Request) form. It includes a message about the system, a list of instructions, and a form with fields for 'ข้อมูลเดือน' (Month) set to 'January 2024' and 'กรองข้อมูลสถานะ' (Filter by status). Below the form, there are buttons for 'Excel', 'PDF', and 'Print'. The main content area displays a list of requests with columns for 'รหัสคำร้อง', 'ชื่อ', 'วันที่แจ้งเรื่อง', 'มีความประสงค์', and 'สถานะ'. The first entry is for request ID 64, reported on January 24, 2024, with the purpose 'ต้องการขอใช้บริการรถเก็บขยะ...' (Requesting waste collection service...). The status is 'รอดตรวจสอบ' (Under review). At the bottom, there is a pagination control showing 'Showing 1 to 1 of 1 entries' and buttons for 'Previous', '1', and 'Next'.

➔ เมื่อคลิกเข้ามา จะพบรายละเอียดการส่งคำร้อง และมีสถานะแจ้งให้ทราบ

! ระบบแบบฟอร์มออนไลน์ ควรใส่ข้อความหรือข้อมูลส่วนตัวที่ผู้ร้องขอ-ร้องเรียน กรอกในระบบใช้เพื่อเป็นการยืนยันตัวตนของผู้ร้องขอ-ร้องเรียนเท่านั้น

เรียนคุณ วินัย มาดี
สถานะ : คอมรับคำขอ-คำร้อง


ประเภทคำร้อง : คำร้องทั่วไป

เจ้าหน้าที่ : รอเจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจสอบก่อน และติดต่อกลับภายหลัง นะคะ
2024-01-24 15:53:36


คำร้องทั่วไป

ข้อมูลเดือน -> January 2024 | กรองข้อมูลสถานะ

Excel PDF Print Search:

รหัสคำร้อง	ชื่อ	วันที่แจ้งเรื่อง	มีความประสงค์	สถานะ
64	วินัย มาดี	24 ม.ค. 2567	ต้องการขอใช้บริการรถเก็บขยะ...	คอมรับคำขอ-คำร้อง 
65	เอนก วงมา	24 ม.ค. 2567	แจ้งไฟถนนไม่ติด	รอดตรวจสอบ

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous 1 Next

➔ หากขึ้นสถานะ **รับคำขอ-คำร้อง** สามารถคลิกดูรายละเอียดที่ปุ่ม  จะมีข้อความแสดงการตอบกลับจากเจ้าหน้าที่ และรอรับการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ โดยเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับที่เบอร์โทรศัพท์ที่กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม